

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
1. WARUNKI FUNKCJONOWANIA WSPÓŁCZESNYCH PRZEDSIĘBIORSTW	17
1.1. Organizacja – kwestie ogólne.....	18
1.2. Otoczenie organizacji.....	25
1.3. Konkurencyjność nieodłącznym atrybutem współczesności	31
1.4. Wyzwania globalizacyjne.....	33
1.5. Globalizacja a zarządzanie.....	48
1.6. Czynniki, których nie można pominąć	57
1.7. Potrzeba dokonywania zmian.....	60
2. TEORETYCZNE ASPEKTY ZMIAN	65
2.1. Przesłanki zmian	68
2.2. Interpretacja zmiany.....	73
2.3. Obszary zmian.....	80
2.4. Rodzaje zmian	86
3. ZMIANY A POLITYKA PERSONALNA ORGANIZACJI.....	101
3.1. Człowiek w organizacji	102
3.2. Pewne przesłanki podejmowanych działań.....	113
3.3. Planowanie personelu	116
3.4. Zmiany a modele polityki personalnej.....	118
4. PERSONEL ORGANIZACJI W PROCESIE ZMIAN.....	125
4.1. Reakcje pracowników na zmiany.....	126
4.2. Bariery i opory wobec zmian.....	135

5. ZARZĄDZANIE ZMIANĄ.....	155
5.1. Uwarunkowania procesu zmian.....	157
5.2. Różne spojrzenia na proces zmian	161
5.3. Reengineering.....	173
5.4. Modelowanie funkcji przedsiębiorstwa.....	176
5.5. Projekt wprowadzania zmian organizacyjnych w przedsiębiorstwie...	179
6. IMPLIKACJE ZMIAN.....	183
ZAKOŃCZENIE	191
BIBLIOGRAFIA	195